



Informacije o prikupljanju i obradi osobnih podataka

OMEGA - AUTO d.o.o. (*dalje: „Društvo“*) posvećuje veliku pozornost zaštiti i obradi osobnih podataka. U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Društvo obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

- (1) Za obradu podataka odgovoran je Voditelj obrade:

OMEGA - AUTO d.o.o., HR - 20213, Čilipi (Općina Konavle) Miočići 6, OIB: 54524649086
T. +385 (0)20 771 154, F. +385 (0)20 771 700, info@omega-auto.hr, www.omega-auto.hr

- (2) Predstavnik pravne osobe je:

MARIO BALETIĆ i dostupan je za kontakt: T. +385 (0)20 771 154, Email: mario.baletic@omega-auto.hr

- (3) Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu vaših osobnih podataka („Izvršitelja obrade“), govorimo o obradi (osobnih podataka) po nalogu. I u tom smo slučaju odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka. Kod obrade vaših osobnih podataka ne služimo se pružateljima usluga izvan EU-a. Iznimno, ukoliko se pokaže potrebnim to ćemo učiniti samo ako za tu treću zemlju postoji odluka Europske komisije o primjerenosti ili ako smo s pružateljem usluga kao Izvršiteljem obrade ugovorili primjereni jamstva ili pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Ova Informacija o prikupljanju i obradi osobnih podataka (*dalje: „Informacija“*) opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim podacima. Svrha ove Informacije je informirati Vas o svim relevantnim značajkama prikupljanja Vaših osobnih podataka, njihove obrade i pohrane. Navedeno se odnosi na sve osobne podatke koje ste nam prenijeli putem elektroničke, pisane ili verbalne komunikacije odnosno koji su nam preneseni putem turističke agencije i druge grupacije s kojima ste i ako ste u ugovornom ili drugom sličnom odnosu, kao i podatke prikupljene iz drugih izvora.

Osobni podaci koje prikupljamo

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- a) **Kupovina/prodaja novih i rabljenih vozila (EU i treće zemlje)** – Ime i prezime, adresa, OIB ili porezni broj, e-mail adresa, broj telefona ili mobitela, broj kreditne kartice, broj šasije vozila, marka i tip vozila, registracijska oznaka vozila, kilometraža vozila, ostale podatke o vozilu koji se nalaze u prometnoj dozvoli vozila
- b) **Najam vozila (Rent-a-Car)** – ime i prezime, adresa, datum i mjesto rođenja, OIB ili porezni broj, broj osobne iskaznice, broj kreditne kartice, datum i vrijeme izdavanja iste, broj vozačke dozvole, datum i vrijeme izdavanja iste
- c) **Popravak i održavanje (servis) vozila, prodaja rezervnih dijelova te povezane usluge (lakiranje, autoelektrika, EKO-test itd.)** - Ime i prezime, adresa, OIB ili porezni broj, broj osobne iskaznice e-mail adresa, broj telefona ili mobitela, broj šasije vozila, marka i tip vozila, registracijska oznaka vozila, kilometraža vozila, ostale podatke o vozilu koji se nalaze u prometnoj dozvoli vozila te „povijest korisnika“ npr. stupanj zadovoljstva kupca (i dodatne informacije sa selfcare platforme), zaprimljene ponude, podaci o kupnji automobila uključujući

model, konfiguraciju, datum kupnje, datum registracije, broj registarskih oznaka, datum narudžbe, datum isporuke, vlasnik automobila, popis cijena, informacije o jamstvu, rezidualna vrijednost, podaci o kupnji dijelova, dodatne opreme i lifestyle proizvoda, povijest prigovora, povijest servisa i slično.

- d) **Kupovina/prodaja mehaničarskih/limarskih dijelova (EU i treće zemlje)** – ime i prezime, adresa, porezni broj, broj telefona ili mobitela, broj kreditne kartice, e-mail adresa, kataloški broj dijela
- e) **Usluga asistencija na cesti** – Ime i prezime, adresa, broj telefona ili mobitela, broj šasije, marka i tip vozila, registracijska oznaka vozila, kilometraža vozila, ostali podaci o vozilu koji se nalaze u prometnoj dozvoli vozila
- f) **Podatke u vezi korištenja web-a** – IP adresa, posjeti web stranici, podaci sa društvenih mreža i slični podaci u vezi korištenja Internet pretraživača.

Svrha prikupljanja osobnih podataka i pravna osnova obrade

Društvo određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka. Osnovna svrha prikupljanja osobnih podataka je sklapanje odnosno ugovora te opseg prikupljanja osobnih podataka koje ovisi o vrsti ugovora koji namjeravate sklopiti odnosno usluzi koju namjeravate koristiti.

Sukladno navedenom, potrebni su nam Vaši osobni podaci koji su nužni za sklapanje svake pojedine vrste (kao što su ime i prezime, adresa stanovanja, OIB ili porezni broj i podaci za identifikaciju vozila). Navedeni podaci o vozilu nužni su ne samo u svrhu određivanja predmeta ugovora (kao npr. ugovora o kupoprodaji) već kako bi se vozilo moglo identificirati i prema trećima (npr. u odnosu na potrebe asistencije na cesti). Podaci iz Vaše vozačke dozvole potrebni su nam kako bi utvrdili da ste osposobljeni upravljati motornim vozilom. U odnosu na određene podatke koje prikupljamo može također postojati i zakonska obveza u odnosu na njihovo prikupljanje (npr. kupoprodaja motornih vozila) ponajviše iz domene Ministarstva financija RH - Porezne uprave i Carine odnosno Ministarstva unutarnjih poslova RH.

Broj kreditne kartice prikuplja se jer je potreban radi sklapanja i izvršavanja ugovora. Koristi se kao osiguranje za plaćanje troškova najma vozila i drugih usluga koji bi mogli nastati u slučaju da klijent sam ne podmiri dugovanje prema Društvu. Navedeni se podaci koriste i za plaćanje usluge.

Slijedom navedenog, prikupljanje osobnih podataka predstavlja ugovornu obvezu (a u određenom dijelu i potencijalnu zakonsku obvezu) te uvjet nužan za sklapanje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja predmetnih ugovora odnosno pružanja usluga ili nemogućnošću ispunjenja obveze po ugovoru.

Kontakt podatke poput broja telefona i e-mail adrese prikupljamo temeljem legitimnih interesa odnosno potencijalne situacije kada je nužno i neodgodivo stupiti u kontakt s Vama, a u vezi izvršenja ugovornih obveza. Podatak prikazane kilometraže Vašeg automobila pri kupoprodaji prikupljamo u svrhu interesa zaštite legitimnih interesa u slučaju nezakonite promjene stavke kilometraže.

Posebne kategorije osobnih podataka

Načelno se ne vrši obrada sljedećih tipova osobnih podataka: podaci koji se odnose na rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca te podaci koji se odnose na zdravlje, spolni život i seksualnu orijentaciju pojedinca. Gore navedene kategorije osobnih podataka Društvo ipak obrađuje u sljedećim situacijama: 1) klijent je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka i to za jednu ili više određenih svrha, osim ako primjenjivi propisi navode da takva privola ne proizvodi učinak; 2) obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa klijenta ili drugog pojedinca ako klijent fizički ili pravno nije u mogućnosti dati privolu; 3) obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio klijent, 4) obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili kad god sudovi djeluju u sudbenom svojstvu; 5) obrada je nužna za potrebe značajnog javnog interesa na temelju primjenjivih propisa koje je

razmjerno željenom cilju te kojim se poštuje bit prava na zaštitu podataka i osiguravaju prikladne i posebne mjere za zaštitu temeljnih prava i interesa ispitanika; 6) obrada je nužna u svrhu preventivne medicine, medicinske dijagnoze, pružanja zdravstvene ili socijalne skrbi ili tretmana ili upravljanja zdravstvenim ili socijalnim sustavima i uslugama na temelju primjenjivih propisa.

Svi Vaši osobni podaci koje ste nam Vi ili treća strana prenijeli obrađuju se sukladno svrsi njihove obrade.

Postoji mogućnost GPS praćenja vozila koje je dano u najam i druge sigurnosne mjere u našim vozilima, a sve u svrhu legitimnih interesa zaštita imovine.

Poveznice na web-mjesta i usluge trećih strana

Naša web stranica potencijalno može sadržavati poveznice na web-mjesta trećih strana. Imajte na umu da nismo odgovorni za prikupljanje, uporabu, održavanje, razmjenjivanje ili objavljivanje podataka i informacija tih trećih strana. Pružate li podatke na web-mjestima trećih strana odnosno služite li se njima, vrijede pravila o privatnosti i uvjeti uporabe tih web-mjesta. Preporučujemo da prije davanja osobnih podataka pročitate pravila o privatnosti web-mjesta koja posjećujete.

Društvo će poduzeti sve razumne mjere kako bi zaštitilo Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja, i održati osobne podatke preciznim i ažurnim koliko je moguće. Mi zahtijevamo od naših partnera i dobavljača usluga s kojima dijelimo osobne podatke da ulože razumne napore u svrhu održavanja povjerljivosti Vaših osobnih podataka. Za mrežne transakcije primjenjujemo razumnu razinu tehnoloških mjera kako bismo zaštitili osobne podatke koje dijelite s nama putem našeg web mjesta. Pri tom dakako moramo uzeti u obzir da ni jedan sigurnosti sustav ili sustav internetskog prijenosa podataka ne može jamčiti potpunu sigurnost.

Legitimni interesi Društva kao svrha obrade osobnih podataka

Vaše ćemo osobne podatke obrađivati za potrebe naših legitimnih interesa osim kada će pred tim interesima prednost imati vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Legitimni interes Društva u tom smislu je obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga kako bi se naša usluga u potpunosti prilagodila Vašim potrebama i željama (npr. ukoliko su Vam potrebni specifični dijelovi za određene automobile itd.). Navedene podatke također možemo koristiti za naše interne statističke i analitičke svrhe.

Ovom legitimnom interesu Društva možete prigovoriti u svako doba te u tom slučaju Vaše podatke više nećemo obrađivati u tu svrhu, a to neće utjecati na zakonitost obrade do dana povlačenja.

Privola

Privola je također valjani pravni temelj za prikupljanje osobnih podataka Sukladno navedenom, na temelju Vašeg pristanka možemo također obrađivati i druge osobne podatke izvan onih navedenih u ovoj Informaciji. Privola se može povući u svakom trenutku te će se u tom slučaju brisati oni podaci za koje je privola povučena (ukoliko se podaci obrađuju samo temeljem te privole).

Društvo sukladno primjenjivim propisima ipak ne provodi brisanje unatoč zahtjevu klijenta u mjeri u kojoj je obrada tih osobnih podataka nužna: a) radi poštivanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada a kojoj obvezi Društvo podliježe, ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa, b) radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja; c) zbog javnog interesa u području javnog zdravlja d) u svrhe javnog interesa, povijesnog ili znanstvenog istraživanja ili u statističke svrhe odnosno radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pri obradi Vaših osobnih podataka koji se temelje na Vašem pristanku dijelom primjenjujemo i automatizirane procese za obradu ili profiliranje, kako bi kontakt s Vama bio individualniji te kako bi mogli našu uslugu u potpunosti prilagoditi Vašim potrebama i željama (npr popusti za određene marke i tip vozila).

U slučaju davanja marketinške suglasnosti za koju tražimo Vašu izričitu privolu, Vaši osobni podaci iznimno mogu biti predmetom automatizirane obrade temeljem koje će biti izrađen vaš profil u svrhu analize pruženih usluga i ostvarenih prava te u svrhu unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa. Automatizirano donošenje odluka, što uključuje i izradu profila, provodit ćemo u slučajevima izrade vašeg profila u svrhu analize pruženih usluga i ostvarenih prava te u svrhu unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa i obrade podataka temeljem privole u marketinške svrhe s ciljem unaprjeđivanja kvalitete poslovnog odnosa i marketinga, te kako bismo vas ciljano obavijestili o pogodnostima i novinama iz naše ponude. Ako takva obrada osobnih podataka nije potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora, imate pravo zatražiti da o ishodu obrade odluči osoba zaposlenik Društva, pravo na izražavanje vlastitog stajališta te pravo na osporavanje odluke donesene automatiziranom obradom. Ovim putem isto tako napominjemo da je korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe moguće samo temeljem Vašeg izričitog pristanka. Ukoliko nam pružite navedeni pristanak, pravodobno ćemo vas obavještavati o svim pogodnostima, popustima, događanjima i pripadajućim uslugama za koje vjerujemo da bi Vam bile od interesa. Navedeni pristanak možete povući u svakom trenutku na način da nas obavijestite preko kontakta navedenog u uvodnom djelu ove Informacije.

Kome će vaši osobni podaci biti otkriveni

Društvo osigurava da se vaši osobni podaci obrađuju isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Svrha obrade osobnih podataka zahtijevat će da vaši osobni podaci budu otkriveni te da ih uz Društvo obrađuju druga društva i osobe u svojstvu izvršitelja obrade. Kategorije izvršitelja obrade kojima će vaši podaci biti otkriveni obuhvaćaju tijela državne i javne vlasti u skladu sa zakonskim obvezama Društva, ugovorne partnere, ovlašteni autoservis, osiguravajuća društva, pružatelje informatičkih i pravnih usluga, pružatelje usluga dostave i slično.

Izvršitelji obrade osobnih podataka, s iznimkom tijela državne i javne vlasti, podatke obrađuju isključivo prema uputama Društva, poštujući pritom tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava.

Gdje će se obrađivati vaši osobni podaci

Obrada vaših osobnih podataka može se provesti unutar ili izvan europskog gospodarskog područja, ali će u svakom slučaju biti provedena od izvršitelja obrade čije su odgovornosti i obveze zaštite osobnih podataka te primjenjive tehničke i organizacijske mjere zaštite propisane ugovornim odnosom u skladu sa svim zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaši osobni podaci bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju. Razdoblje čuvanja osobnih podataka ovisi o svrsi prikupljanja. U vezi sklapanja predmetnih ugovora iz područja usluga koje nudimo, to razdoblje bit će određeno vremenom trajanja samog ugovora odnosno naplate tih usluga u smislu zakonske obveze čuvanja isprava. Produljenje tog razdoblja propisano je internim pravilima Društva, koja pak ovise o zakonom propisanim rokovima zastare potraživanja ili se ti rokovi mogu produljiti s obzirom na zakonom definirane rokove čuvanja kao što je u slučaju računovodstvenih dokumenta. U odnosu na podatke prikupljene temeljem legitimnog interesa, navedeni podaci obrađivat će se dokle god navedeni legitimni interes postoji (no koji je u pravilu vezan uz trajanje ugovornog odnosa). Podaci temeljeni na privoli obrađivat će se sve dok se predmetna privola ne povuče.

Prava u odnosu na prikupljene osobne podatke

U vezi sa podacima koje ste nam otkrili imate (I) pravo uvida u osobne podatke koji se obrađuju, (II) pravo na ispravak ili brisanje osobnih podataka, (III) pravo na ograničavanje obrade, (IV) pravo na ulaganje prigovora na obradu, (V) pravo prenijeti podatke drugom voditelju obrade, (VI) pravo povući privolu, (VII) pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu. Za ostvarenje svih ovdje navedenih prava, jednostavno nas obavijestite sukladno kontaktima prema uvodnim podacima ove Informacije.

Za više informacija, na našoj web stranici www.omega-auto.hr dostupna je naša Politika zaštite osobnih podataka.

Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka nadležnom nadzornom tijelu sukladno Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti osobnih podataka ili drugom pozitivnom propisu koji uređuje zaštitu osobnih podataka i određuje nadzorne ovlasti u pogledu obrade osobnih podataka.

Ostale informacije

U određenim slučajevima mi možemo biti izvršitelji obrade podataka (npr. za članove HAK, HAK USLUGE d.o.o., ADAC, TBS team, osiguravajuće kuće i dr.). Pri tome upućujemo na voditelje obrade i obveze prema istima.

Informaciju možemo s vremena na vrijeme promijeniti. Kada napravimo materijalne promjene ove Informacije, objavit ćemo poveznicu na izmijenjenu Informaciju na početnoj stranici naše web stranice. Sve izmjene u Informaciji postat će valjane nakon objavljivanja izmijenjene Informacije na web-mjestu.

Ova Informacija o prikupljanju i obradi osobnih podataka primjenjuje se od 25. svibnja 2018. godine sukladno Uredbi EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka od 27. travnja 2016. godine (*Opća uredba o zaštiti podataka - GDPR*).¹

¹ Napomena: Svi izrazi koji se koriste u tekstu, a imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, rodno su neutralni

